



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA NIEODPŁATNA MEDIACJA



Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać:

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 94 354 77 29

Inne informacje:

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

W roku 2020 nieodpłatną mediację będą prowadzić wybrane punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (obligatoryjnie wszystkie punkty od roku 2020). Szczególnie polecamy specjalistyczne dyżury medacyjne:			
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Radcy prawni i Adwokaci	ul. Okopowa 15 Kołobrzeg	środa - godz. 16.00-20.00 dyżur ze specjalizacją medacyjną (w razie braku chętnych odbywać się będzie dyżur NPP)	94 354 77 29
Centrum Poradnictwa „PRAWNIKON”	ul. A. Grottgera 11 Kołobrzeg	środa - godz. 11.00-15.00 dyżur ze specjalizacją medacyjną (w razie braku chętnych odbywać się będzie dyżur NPP)	94 354 77 29