

**ZARZĄDZENIE NR 45/2017  
STAROSTY KOŁOBRZESKIEGO**

z dnia 8 września 2017 r.

**w sprawie przyjęcia i opublikowania Polityki Jakości w Starostwie Powiatowym  
w Kołobrzegu**

Na podstawie 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 814 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

**§ 1.** Wprowadzam Politykę Jakości Starostwa Powiatowego w Kołobrzegu będącą deklaracją zawierającą zobowiązanie kierownictwa Starostwa, do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

**§ 2.** Polityka Jakości wynika ze strategicznych kierunków rozwoju Starostwa Powiatowego w Kołobrzegu oraz jest podstawą do dokonywania okresowych przeglądów stanu realizacji celów dotyczących jakości oraz jest w miarę potrzeb aktualizowana.

**§ 3.** Treść Polityki Jakości zawiera załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 4.** Zarządzenie podlega upowszechnieniu wśród pracowników Starostwa poprzez:

- 1) umieszczenie na wewnętrznej stronie internetowej Starostwa (intranet),
- 2) rozesłanie w formie elektronicznej do kierowników komórek organizacyjnych Starostwa.

**§ 5.** Nadzór nad skutecznym przekazaniem treści niniejszego zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi Starosty ds. Systemu Zarządzania Jakością.

**§ 6.** Traci moc zarządzenie Nr 46/2012 z dnia 5 czerwca 2012 r. w sprawie przyjęcia i opublikowania Polityki Jakości w Starostwie Powiatowym w Kołobrzegu.

**§ 7.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Starosta Kołobrzesci

**Tomasz Tamborski**

Załącznik do Zarządzenia Nr 45/2017  
Starosty Kołobrzeskiego  
z dnia 8 września 2017 r.

## **POLITYKA JAKOŚCI**

**Realizując ustawowe zadania Powiatu Kołobrzeskiego, wszyscy pracownicy Starostwa Powiatowego w Kołobrzegu stwarzają dogodne warunki i przyjazny klimat celem realizacji tych zadań.**

**Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Kołobrzegu jest zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i zgodnej z przepisami prawnymi, obsługi interesanta. Starostwo realizuje powyższe cele w oparciu o następujące zasady:**

- I. Doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi interesanta, poprzez przyjazną, sprawną i profesjonalną obsługę administracyjną.**
- II. Podnoszenie świadomości o służebnej roli Starostwa oraz uzupełnianie i doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników.**
- III. Stałe uwzględnianie w pracy Starostwa oczekiwań i wniosków interesanta, m.in. poprzez monitorowanie zadowolenia interesantów, badanie i analizowanie potrzeb mieszkańców.**
- IV. Tworzenie i dbałość o pozytywny wizerunek Starostwa.**
- V. Zapewnienie i doskonalenie właściwego i skutecznego systemu przepływu informacji o sposobie załatwiania spraw w Starostwie.**
- VI. Niniejsza Polityka Jakości jest naszą deklaracją na rzecz Interesantów.**
- VII. Kierownictwo Starostwa gwarantuje realizację Polityki Jakości poprzez jej komunikowanie i systematyczne szkolenia pracowników w zakresie jakości.**

**Jest jednocześnie zobowiązaniem do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015-10 w Starostwie Powiatowym w Kołobrzegu.**